



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ,
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ТА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

пр. Олександра Поля, 1, м. Дніпро, 49004 тел. 742-70-20, 742-70-23,
e-mail: info@egov.dp.gov.ua, <http://www.egov.dp.gov.ua>, код ЄДРПОУ 33668779

Відгук про роботу
Бізнес-тренера, фасилітатора Насирової Світлани

Мережа центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) Дніпропетровської області є однією з найпотужніших в Україні мереж, в офісах якої забезпечується сервісне обслуговування громадян і представників бізнесу. В листопаді 2020 року організовано низку тренінгів для керівників ЦНАП регіону на тему: “Робота з конфліктом в сервісних організаціях”, проведення яких забезпечувала Світлана Насирова.

Під час проведених чотирьох одноденних тренінгів було розглянуто причини виникнення конфліктних ситуацій, конфліктогенні фактори та стадії розвитку конфлікту. Учасниками тренінгів було створено скрипти, за якими можуть працювати всі співробітники ЦНАП у разі виникнення конфліктної ситуації. Учасники високо оцінили якість робочих матеріалів, інтерактивну манеру проведення тренінгів і доброзичливу атмосферу під час заходів.

Ми високо оцінюємо професійні якості і компетенції пані Світлани та рекомендуємо її, як бізнес-тренера, фасилітатора та консультанта з особистого та організаційного розвитку.

Від імені команди Єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області висловлюємо щирю вдячність за високий рівень проведення навчальних тренінгів для персоналу центрів та надію на подальшу співпрацю.

Директор департаменту

Тетяна ШАПОВАЛОВА

